

订单操作指南



Synergistically utilize technically
sound portals with frictionless
chainsSynergistically

先让我们一起来看看， 订单应该如何查询

1

订 单 查 询





订单查询

1、登录商家管理后台，点击左侧菜单【订单管理】-【订单查询】，进入订单页面。

2、在此页面商家可以根据需要查询订单。

晓卖部

通知中心 我是主播

订单编号: 商品名称: 下单时间: 开始时间 至 结束时间

买家ID: 买家昵称: 收货人姓名:

收货人手机号:

查询 重置

全部 待付款 待发货 已发货 已收货 交易成功 订单关闭

商品	订单编号	订单状态	售后	买家信息	下单时间	服务	实收款	操作
 阿萨德对方水电费发生的 方式东方闪电发生的 发生黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色 色 x 1	xx-zb-1544514642695659520	订单关闭		买家昵称: N2IE8 买家ID: 16564056328715	2022-07-06 10:52:41	七天无理由 退货	0.2	查看详情
 阿萨德对方水电费发生的 方式东方闪电发生的 发生黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色黑色 黑色黑色黑色黑色黑色 色 x 1	xx-zb-1544514110253932544	订单关闭		买家昵称: N2IE8 买家ID: 16564056328715	2022-07-06 10:50:34	七天无理由 退货	0.2	查看详情



订单查询

1、在订单筛选区，商家可根据订单编号、商品名称、下单时间等多个条件查询订单信息。

晓卖部

通知中心 东西最少的店

订单编号: 商品名称: 下单时间: 开始时间 至 结束时间

买家ID: 买家昵称: 收货人姓名:

收货人手机号: **订单筛选区**

全部 待付款 待发货 已发货 已收货 交易成功 订单关闭

商品	订单编号	订单状态	售后	买家信息	下单时间	服务	实收款	操作
 运鸿肽家园肌肤亮肤面膜 200g / 补水 × 1	xx-gw-1544571923785195520	订单关闭		买家昵称: RW9XT 买家ID: 16460333158806	2022-07-06 14:40:18	七天无理由 退货	1	查看详情
 Kobe Mamba Focus EP 白金缓震男低帮战靴 42 / 黑色 × 1	xx-gw-1544566425941843968	待付款		买家昵称: RW9XT 买家ID: 16460333158806	2022-07-06 14:18:27	七天无理由 退货	399	查看详情
 金缕海补水喷雾 100ML / 体验装 × 1	xx-gw-1543869970784591872	订单关闭		买家昵称: RW9XT 买家ID: 16460333158806	2022-07-04 16:10:59	七天无理由 退货	0.01	查看详情

以上就是如何进行订单查询~

接下来就是订单的状态介绍!





订单状态

首先，让我们先了解一下订单的各个状态吧！

店铺管理
设置管理
直播管理
资产管理
客服管理
物流管理
商品管理
售后管理
订单管理
订单查询

订单编号: 商品名称: 下单时间: 开始时间 至 结束时间

买家ID: 买家昵称: 收货人姓名:

收货人手机号:

全部 待付款 待发货 已发货 已收货 交易成功 订单关闭

商品	订单编号	订单状态	售后	买家信息	下单时间	服务	实收款	操作
		全部						查看详情
		待付款						查看详情
		待发货						查看详情
		已发货						查看详情
		已收货						查看详情
		交易成功						查看详情
		订单关闭						查看详情

全部：店铺产生的全部订单。
待付款：在线支付且买家未完成支付动作的全部待付款订单。
待发货：买家已完成支付动作，需要卖家发货的全部待发货订单。
已发货：卖家已在店铺后台上传快递单号并点击“发货”的全部已发货订单。
已收货：买家手动确认收货或超时自动确认收货的订单。
交易成功：买家已确认收货且在货款结算周期后未退款的全部交易成功订单。
订单关闭：因买家超时未付款、买家取消订单、或已完成全额退款的全部订单关闭的订单。

Synergistically utilize technically
sound portals with frictionless
chainsSynergistically



接下来就是学习

订单发货~

2 订 单 发 货



订 单 发 货

- 1、点击【待发货】，“待发货”页面可以筛选出，筛选出需要发货的订单，
- 2、点击【发货】

设置管理 直播管理 资产管理 客服管理 物流管理 商品管理 售后管理 订单管理 订单查询

全部 待付款 **待发货** 已发货 已收货 交易成功 订单关闭

商品	订单编号	订单状态	售后	买家信息	下单时间	服务	实收款	操作
这是一个商品 1/B x 1	xx-gw-1542327307547680768	待发货	退款成功	买家昵称: v373E 买家ID: 16424846757	2022-06-30 10:01:00	七天无理由 退货	0.01	查看详情
这是一个商品 2/B x 1	xx-gw-1542327480227176448	待发货	退款成功	买家昵称: v373E 买家ID: 16424846757	2022-06-30 10:01:41	七天无理由 退货	0.01	查看详情
这是一个商品 2/A x 1	xx-gw-1542408044263219200	待发货		买家昵称: 卡金王国—王子私设 兵 买家ID: 16563208650035	2022-06-30 15:21:49	七天无理由 退货	0.01	查看详情 发货
无糖全麦黑面包 全黑麦 x 1	xx-gw-1542346871798996992	待发货		买家昵称: v373E 买家ID: 16424846757	2022-06-30 11:18:44	七天无理由 退货	0.2	查看详情 发货
无糖全麦黑面包 全黑麦 x 1	xx-gw-1542348292095188992	待发货		买家昵称: v373E 买家ID: 16424846757	2022-06-30 11:24:23	七天无理由 退货	0.2	查看详情 发货

待发货

发货



订 单 发 货

- 3、弹出弹框，填写快递单号、物流公司并确认收货和退货地址无误
- 4、点击【发货】，订单就发货成功了!!!
- 5、发货成功的订单可在【已发货】页面查看

订单发货

* 快递单号:

* 快递公司: 请选择快递公司

* 退货地址: 天津市和平区12132131, 詹伟 15007174831

商品	单价	数量
这是一个商品 2 / A	0.01	1

收货地址: 北京市 北京市 东城区 奶子巷, 王根思, 18171416480

买家留言: 暂无

取消 发货

下单时间	服务	实收款	操作
2022-06-30 10:01:00	七天无理由退货	0.01	查看详情
2022-06-30 10:01:41	七天无理由退货	0.01	查看详情
2022-06-30 15:21:49	七天无理由退货	0.01	查看详情
2022-06-30 11:18:44	七天无理由退货	0.2	查看详情

Synergistically utilize technically
sound portals with frictionless
chainsSynergistically



接着就是学习

修改收货地址!

3 修改收货地址



修改收货地址

- 1、还是进入“待发货”页面
- 2、点击【查看详情】！

物流管理
售后管理
设置管理
直播管理
资产管理
客服管理
商品管理
订单管理
订单查询
开票申请
店铺管理

订单编号: 商品名称: 下单时间: 开始时间 至 结束时间
买家ID: 买家昵称: 收货人姓名:
收货人手机号:

全部 待付款 **待发货** 已发货 已收货 交易成功 订单关闭

商品	订单编号	订单状态	售后	买家信息	下单时间	服务	实收款	操作
 运鸿肽家园肌肤亮肤面膜 100g / 补水 × 1	xx-gw-1537048643608170496	待发货		买家昵称: RW9XT 买家ID: 16460333158806	2022-06-15 20:25:28	七天无理由 退货	0.01	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="发货"/>
 金缕海补水喷雾 100ML / 体验装 × 1	xx-gw-1540144352096051200	待发货		买家昵称: RW9XT 买家ID: 16460333158806	2022-06-24 09:26:43	七天无理由 退货	0.01	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="发货"/>
 金缕海补水喷雾 100ML / 体验装 × 1	xx-gw-1542812570145148928	待发货		买家昵称: RW9XT 买家ID: 16460333158806	2022-07-01 18:09:15	七天无理由 退货	0.01	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="发货"/>
 运鸿肽家园肌肤亮肤面膜				买家昵称: RW9XT		七天无理由		<input type="button" value="查看详情"/>



修改收货地址

3、进入“待发货订单的详情页” 点击【修改收货地址】

待发货 返回

承诺发货时间商品请在01天23小时内为买家发货，保证及时履约发货

[发货](#) [修改收货地址](#)

订单信息

商品	规格	单价	数量	售后	服务	实收款
	这是一个商品	1 / B	¥0.01	1		七天无理由退货
						微信支付 ¥0.01 含运费 ¥0

订单编号: xx-gw-1544559590220472320
买家昵称: 卡金王国一王子私设兵
买家ID: 16563208650035
下单时间: 2022-07-06 13:51:17
支付方式: 微信支付
收货地址: 北京市 北京市 东城区 奶子巷, 王根思, 18171416480
买家留言: 暂无

修改收货地址



修改收货地址

4、点击【修改收货地址】后，弹出修改弹框，根据页面提示，修改收货地址，修改好新地址以后，点击【确定】就保存好新的收货地址啦~

晓卖部

通知中心 我是主播

待发货

承诺发货时间商品请在01

发货 修改收货地址

返回

修改收货地址

原收货地址: 北京市 北京市 东城区 奶子巷 王根思 18171416480

* 区域地址: 北京 / 北京市 / 东城区

* 街道地址: 奶子巷

* 收货人姓名: 王根思

* 手机号码: 18171416480

取消 确认

订单信息

商品

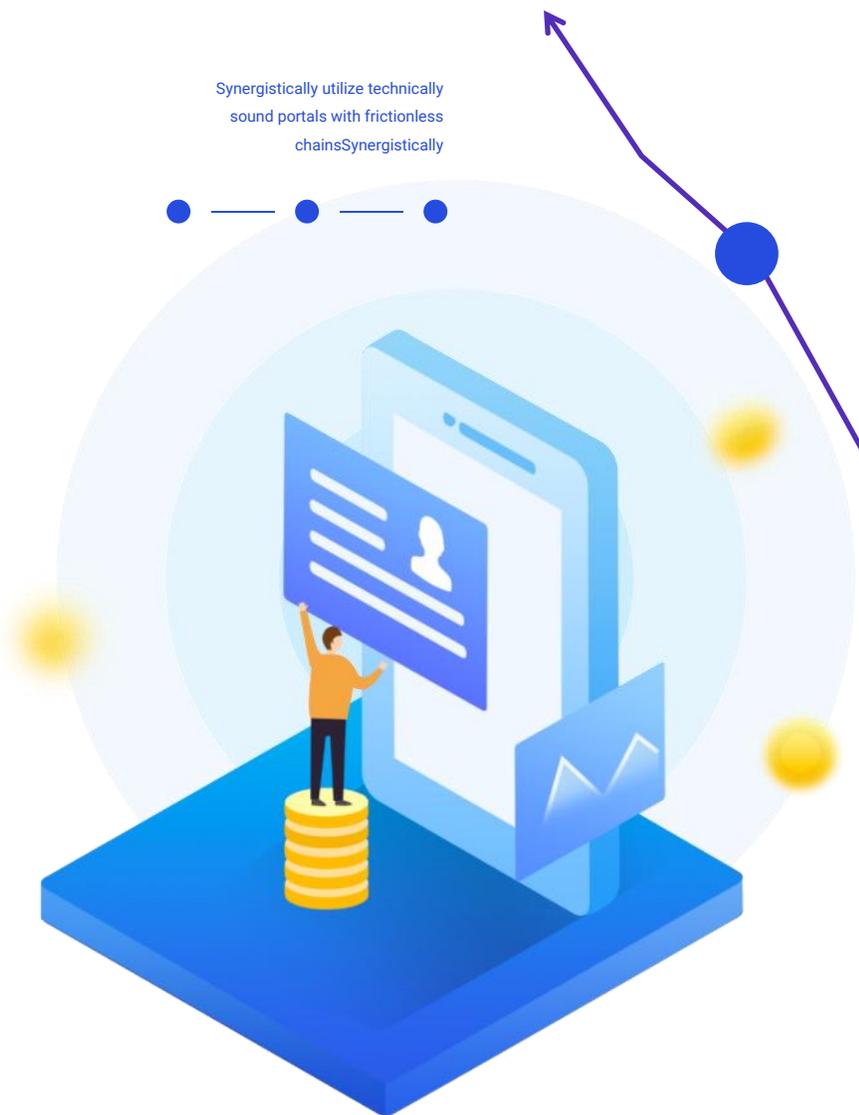
服务 实收款

七天无理由退货 微信支付 ¥0.01 含运费 ¥0

订单编号: xx-gw-1544559590220472320

买家昵称: 卡金王国一王子私设兵

Synergistically utilize technically
sound portals with frictionless
chainsSynergistically



然后就是学习

修改退货地址、修改物流信息、查看物流详情!

4

修改退货地址/修改物流信息/查看物流详情



修改物流信息/查看物流详情/修改退货地址

1、首先、我们先进入“已发货”“已收货”页面，点击【查看详情】

The screenshot displays the '晓卖部' (Xiao Sell Department) management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 店铺管理, 设置管理, 直播管理, 资产管理, 客服管理, 物流管理, 商品管理, 售后管理, 订单管理, and 订单查询. The main content area features a search form at the top with fields for 订单编号, 商品名称, 下单时间 (with start and end time pickers), 买家ID, 买家昵称, 收货人姓名, and 收货人手机号. Below the form are tabs for 全部, 待付款, 待发货, 已发货 (highlighted with a red box and arrow), 已收货, 交易成功, and 订单关闭. A table lists orders with columns for 商品, 订单编号, 订单状态, 售后, 买家信息, 下单时间, 服务, 实收款, and 操作. A red arrow points from the '已发货' tab to a specific order row. Another red arrow points from the '查看详情' button in the '操作' column of that row to the right.

商品	订单编号	订单状态	售后	买家信息	下单时间	服务	实收款	操作
 这是一个商品 2 / A x 1	xx-gw-1542408044263219200	已发货		买家昵称: 卡金王国—王子私设兵 买家ID: 16563208650035	2022-06-30 15:21:49	七天无理由退货	0.01	查看详情



修改物流信息/查看物流详情/修改退货地址

2、进入“已发货-订单详情页”

3、在此页面，我们可以修改物流信息、查看物流信息、修改退货地址

The screenshot shows the '已发货' (Shipped) order details page. The left sidebar contains navigation options: 设置管理, 直播管理, 资产管理, 客服管理, 物流管理, 商品管理, 售后管理, and 订单管理. The main content area is divided into sections: '已发货' (Shipped) with a countdown timer and a '修改物流信息' button; '订单信息' (Order Information) with a table of items; '物流信息' (Logistics Information) with a '查看物流详情' button; and '退货地址' (Return Address) with a '修改退货地址' button. Red arrows point from text labels to these buttons.

已发货

买家自动确认收货时间还剩下 09 天 23 小时

[修改物流信息](#)

修改物流信息

订单信息

商品	规格	单价	数量	售后
 这是一个商品	2 / A	¥0.01	1	

订单编号: xx-gw-1542408044263219200
买家昵称: 卡金王国一王子私设兵
买家 ID: 16563208650035
下单时间: 2022-06-30 15:21:49
支付方式: 微信支付
收货地址: 北京市 北京市 东城区 奶子巷, 王根思, 18171416480
买家留言: 暂无
发货时间: 2022-07-06 14:53:42

查看物流详情

物流信息

未知状态	2022-07-06 14:53:43	查看物流详情
中通快递	75895381203702	

修改退货地址

退货地址

天津天津市和平区12132131, 詹伟 15007174831 [修改退货地址](#)



修改物流信息/查看物流详情/修改退货地址

我们先进行修改物流信息~

3.1.1、点击【修改物流信息】，
3.1.2、弹出“修改物流弹框”，
3.1.3、按照要求，
修改单号和快递公司，即可





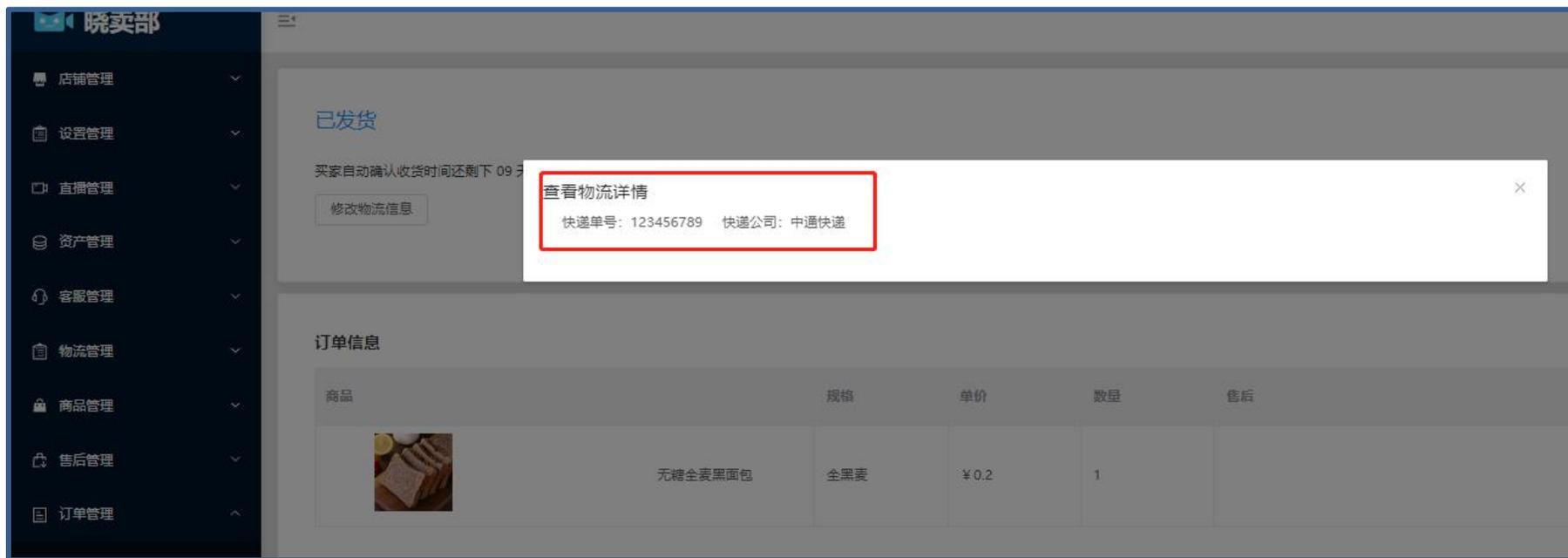
修改物流信息/查看物流详情/修改退货地址

然后就是查看物流详情~

3.2.1、点击【查看物流详情】，

3.2.2、弹出修改物流信息弹框

3.2.3、物流信息就出来了！





修改物流信息/查看物流详情/修改退货地址

最后就是修改退货地址~

3.3.1、点击【修改退货地址】

3.3.2、弹出修改退货地址弹框

3.3.3、按照要求修改即可~



以上就是订单操作指南！

让我们一起开启

晓秀直播带货之旅吧！

